

RELATÓRIO MENSAL

Produção e Indicadores de Qualidade

MARÇO/2019

Apresentação:

O presente relatório tem por finalidade a apresentação mensal dos resultados alcançados, estando estes relacionados a Produtividade e aos indicadores de qualidade expostos no Anexo Técnico do Contrato de Gestão 013/2018.

O mesmo é composto pelos seguintes itens:

- Acolhimento e Classificação de Risco;

- *Comparação Meta x Realizado*
- *Atendimento por Especialidade*
- *Extratificação Classificação de Risco*

- Atenção ao Usuário;

- *Formulário para Coleta de Informações;*
- *Tabulação;*
- *Dados consolidados;*
- *Gráficos;*
- *Queixas/Reclamações - Resoluções;*
- *Elogios/Sugestões.*

- Qualidade da Informação

- *Relatório Faturamento Mensal - SIA/SUS/CEP Válidos;*
- *Relatório de Origem dos Atendimentos (Por Município)*

UPA 24h Copacabana
MARÇO
2019

UPA COPACABANA
CONTRATO DE GESTÃO 015/2018

Atendimento de Urgência e Emergência	3º Mês - Cont.	jul/18 Real.	4º Mês - Cont.	ago/18 Real.	5º Mês - Cont.	set/18 Real.	6º Mês - Cont.	out/18 Real.	7º Mês - Cont.	nov/18 Real.	8º Mês - Cont.	dez/18 Real.	9º Mês - Cont.	jan/19 Real.	10º Mês - Cont.	fev/19 Real.	11º Mês - Cont.	mar/19 Real.	12º Mês - Cont.	abr/18 Real.
Atendimentos*	7020	8.073	7254	7714	7020	7438	7254	8116	7020	7513	7254	7810	7254	9490	6552	7762	7254	9871		

*Consolidado dos atendimentos, conforme Portaria MS 819/2015 e 10, de 03 de janeiro de 2017.

Observação: Meta baseada em existência de demanda para alcance.

Pacientes Atendidos Por Especialidade	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19
Clínica Médica	6.595	6.285	6027	6471	6182	6521	7975	6435	8.032	
Pediatria		1.152	1195	1297	1119	1082	1250	1026	1.482	
Odontologia	153	235	135	253	130	172	131	163	147	
Serviço Social	51	42	81	95	82	35	134	138	210	
Total	8.073	7714	7438	8116	7513	7810	9490	7762	9871	0

Pacientes Atendidos Por Classificação de Risco	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19
Vermelha - Emergência	4	8	12	4	11	9	11	8	7	
Amarela - Urgência Maior	1.074	1.008	839	1062	984	1358	8127	1.059	1.160	
Verde - Urgência Intermediária	6.604	6.100	6.256	6797	6544	6123	1235	6.592	8.035	
Azul - Não Urgência	269	63	35	60	48	95	25	28	44	
Total	7.951	7179	7142	7923	7587	7585	9398	7687	9246	0

Atendimentos por Faixa Etária	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19
Menor de 01 ano	199	165	156	205	199	175	153	144	197	
01 a 04 anos	477	536	458	514	507	611	528	482	746	
05 a 09 anos	314	322	294	323	384	296	423	269	404	
10 a 14 anos	194	246	176	173	249	239	266	186	269	
15 a 19 anos	302	390	247	261	255	356	457	382	464	
20 a 29 anos	1.560	1.541	1362	1461	1358	1537	2156	1673	2.161	
30 a 39 anos	1.282	1.213	1163	1293	1119	1348	1683	1347	1.669	
40 a 49 anos	1.007	996	921	1005	993	1213	1247	1008	1.262	
50 a 59 anos	938	1.030	946	989	924	1021	1104	938	1.144	
60 a 69 anos	648	698	623	663	646	601	801	715	851	
70 a 79 anos	377	346	317	392	363	186	403	400	456	
Maior de 80	229	202	223	208	196	216	269	200	248	
Total	7.527	7685	6886	7487	7193	7799	9490	7744	9871	0

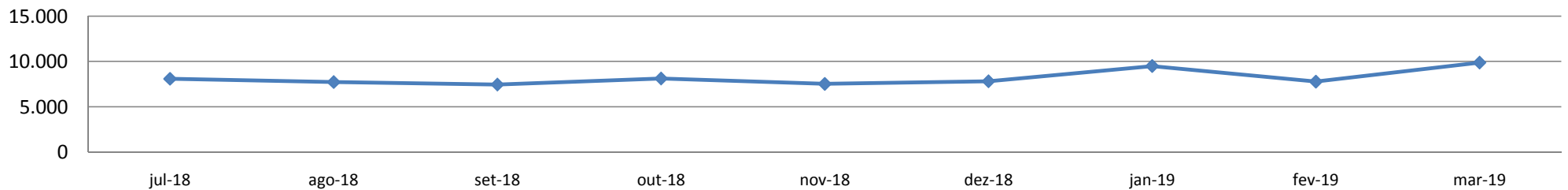
Transferências Externas	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19
Hospital Estadual Azevedo Lima (Niterói)	0	2	4	1	1	0	0	0	0	
Hospitas Estadual Getúlio Vargas (Penha)	1	0	0	0	0	3	0	3	0	
Hospital Estadual Adão Pereira Nunes (Duque de Caxias)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
Hospital Municipal Miguel Couto (Botafogo)	2	9	4	2	7	21	21	10	23	
Hospital Regional do Médio Paraíba (Volta Redonda)	0	2	0	0	1	0	0	0	0	
HSCOR(Duque de Caxias)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Instituto Nacional de Cardiologia (Laranjeiras)	0	0	0	0	0	1	0	0	0	
IECAC (Gávea)	0	2	0	1	0	3	1	0	1	
Hospital Municipal Albert Schweitzer (Realengo)	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
Para Outras Unidades	0	6	12	8	1	3	2	11	10	
Total	9	21	20	12	10	31	24	24	35	0

UPA COPACABANA
CONTRATO DE GESTÃO 015/2018

Procedimentos Enfermagem	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19
Curativos	83	95	105	93	116	79	103	88	90	
Suturas	88	82	36	79	65	102	90	77	88	
Aplicação de medicamentos	14.848	13.524	15009	13649	16120	7613	10926	10139	11730	
Eletrcardiograma	235	295	365	284	283	261	309	281	322	
Inalação/nebulização	1.486	1.191	1.278	1556	1386	1183	1094	962	1580	
HGT (Glicemia)	807	626	428	375	836	869	1131	1256	1274	
Lavagem de Ouvido	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Aferição de Pressão Arterial	7.945	8.026	7928	6952	5660	6141	10281	7360	9251	
Exames de Imagem	1.020	926	1130	837	868	846	817	656	921	
Imobilização	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Exames Laboratórios	3.619	3.668	3663	3.283	3316	3099	3934	3128	3.758	
Lavagem de Gastrica	2	0	0	1	1	1	1	0	2	
Drenagem de Abscesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Observação	608	311	63	59	48	76	51	33	38	
Total	30.739	28744	30005	27168	28699	20270	28737	23980	29054	0
Óbitos	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19
ARTEROSCLEROSE CEREBRAL										
CAUSAS EXTERNAS										
HDA										
EDEMA AGUDO PULMONAR								1	1	
TCE										
ENFORCAMENTO										
IAM	2	1					1		1	
INSUFICIENCIA RESPIRATÓRIA			1	1		1	1	1	1	
CAUSA NÃO IDENTIFICADA		1		1	2				3	
CHOQUE ELÉTRICO										
PERFURAÇÃO POR ARMA DE FOGO										
PCR				1						
DPOC							1			
INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA			1		1				1	
SCA										
CHOQUE SEPTICO									1	
PNEUMONIA							1			
INSUFICIENCIA RENAL			1							
HEPATITE FULMINANTE										
CHOQUE HIPOVOLEMICO										
NEOPLASIA										
SEPTICEMIA	1		1	1	1					
DIABETES DESCOMPENSADO	1	1								
CA PULMAO										
ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL										
INFECCAO GENERALIZADA								1		
CHOQUE CARDIOGENICO									3	
ULCERA										
MORTE SUBITA DE ORIGEM CARDIACA										
CA DE PANCREAS										
Total Óbitos	4	3	4	4	4	1	4	3	11	0

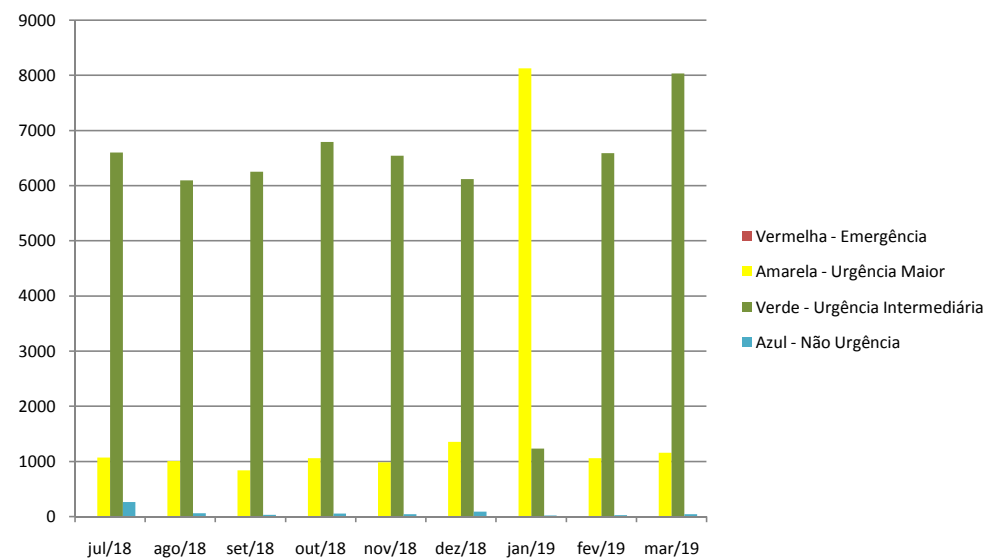
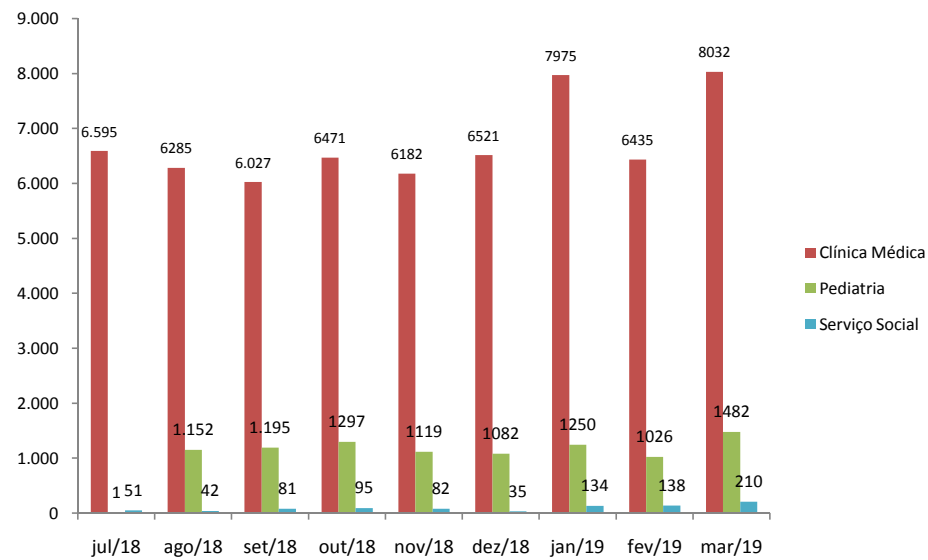
UPA 24 HS COPACABANA
CONTRATO DE GESTÃO 015/2018

Total de Atendimentos de Urgência/Emergência

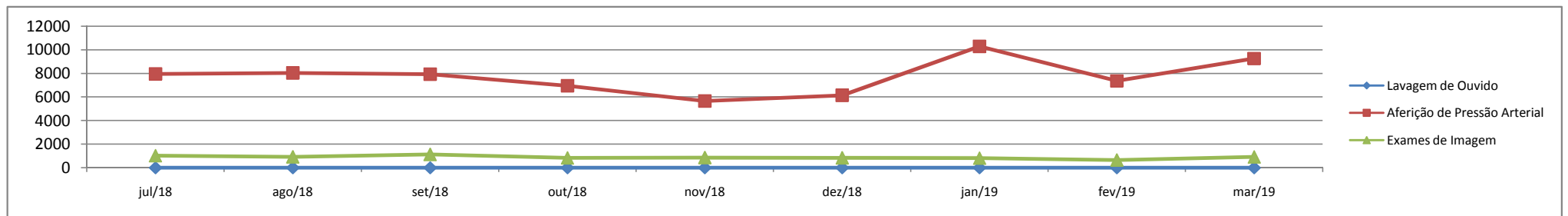
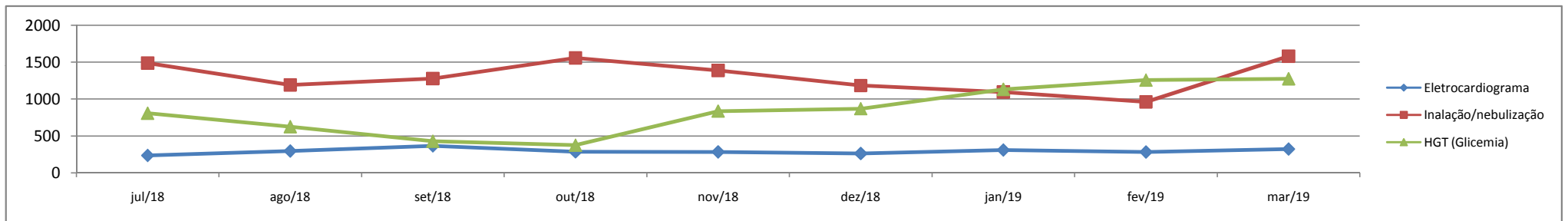
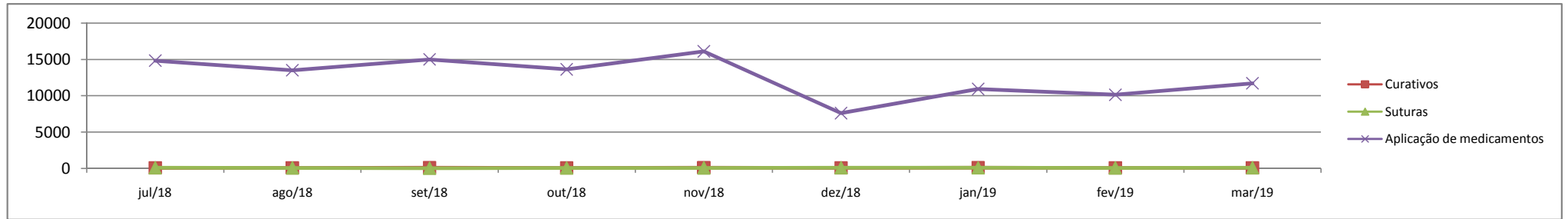


— Série1

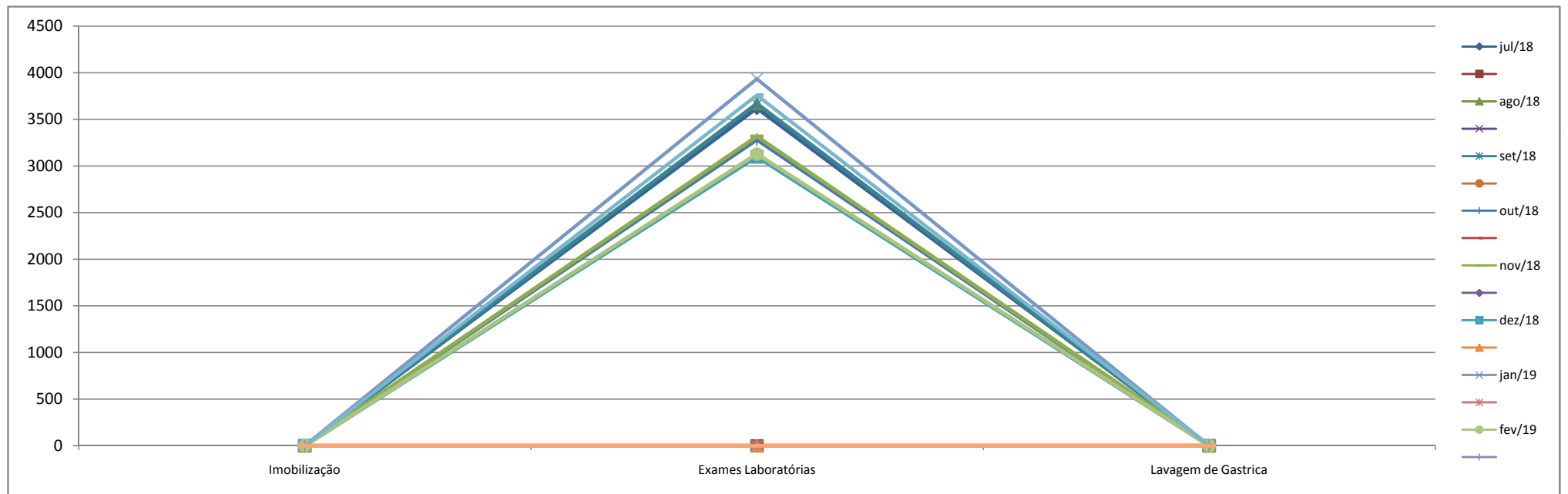
	jul-18	ago-18	set-18	out-18	nov-18	dez-18	jan-19	fev-19	mar-19
	8.073	7.714	7.438	8.116	7.513	7.810	9.490	7.762	9.871



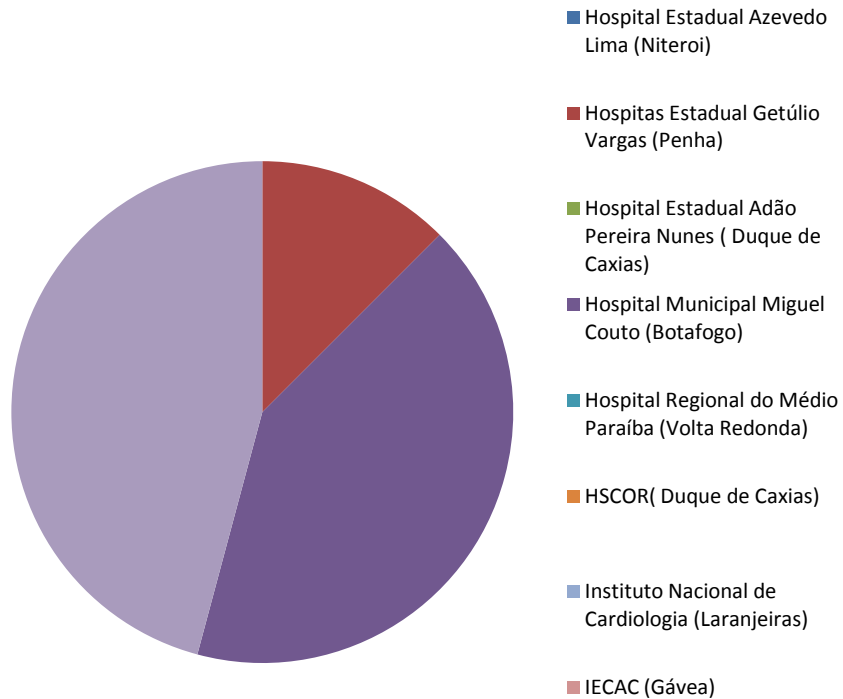
UPA 24 HS COPACABANA
CONTRATO DE GESTÃO 015/2018



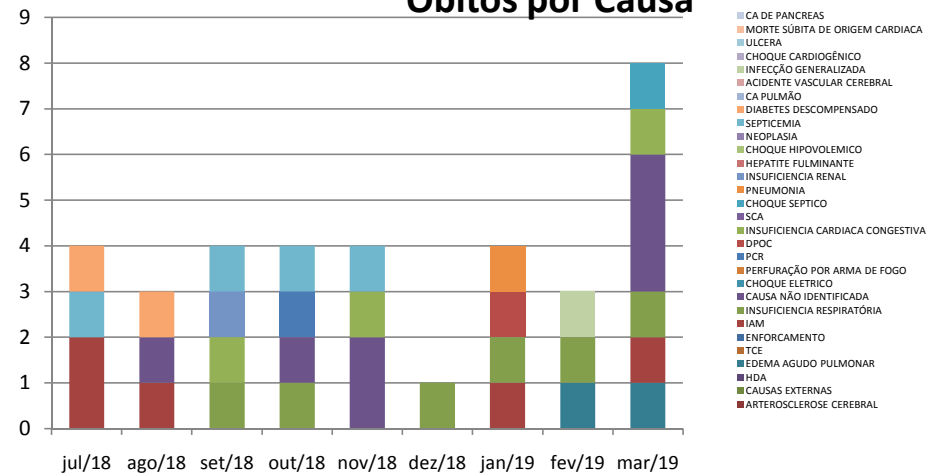
UPA 24 HS COPACABANA
CONTRATO DE GESTÃO 015/2018



Transferência Externa no Mês

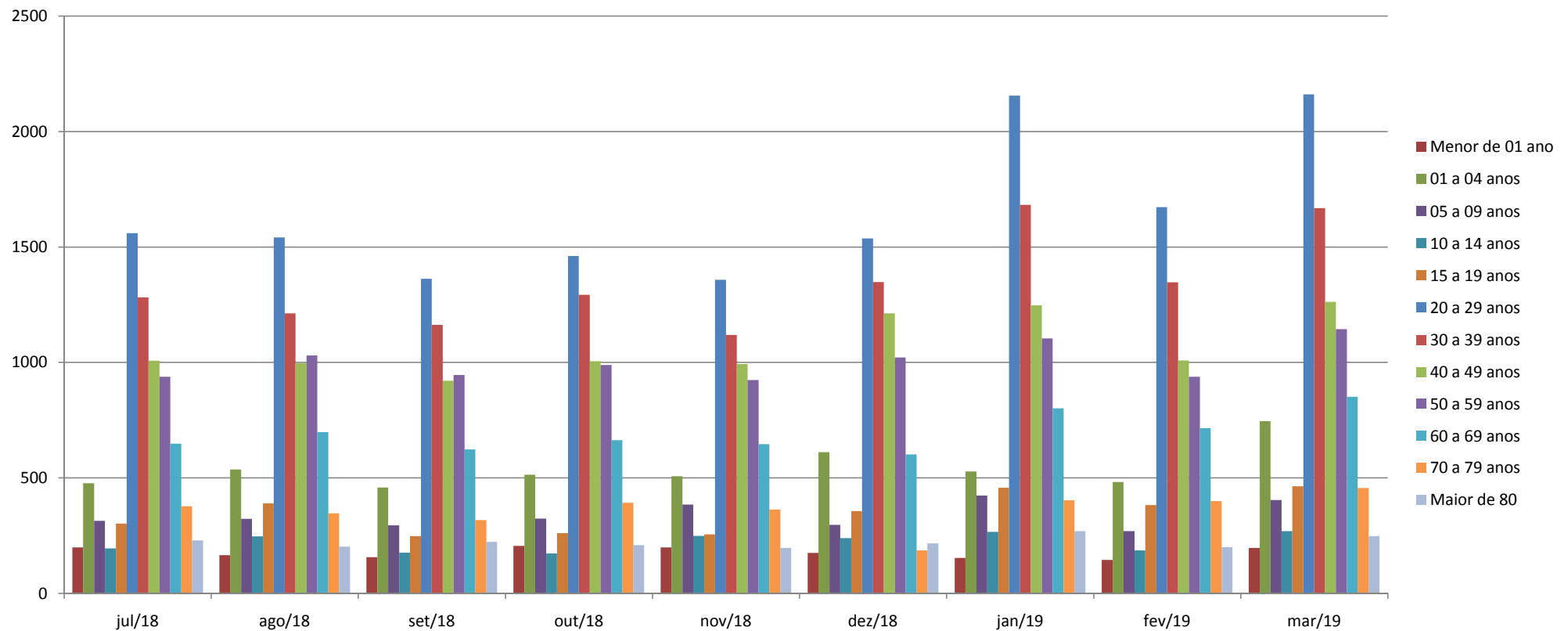


Óbitos por Causa



UPA 24 HS COPACABANA
CONTRATO DE GESTÃO 015/2018

Atendimentos por Faixa Etária



Especialidade: Clínica Geral () Pediatria () Serviço Social ()

Entrevistado: Paciente () Acompanhante ()

Dt. ____/____/____

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1.	Como você avalia esta UPA?						
1.1	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2.	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
3.	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
3.1	Dos Médicos:						
3.2	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
4.	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
5.	A educação e o respeito com que você foi tratado:						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
6.	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:						
7.	As explicações do médico durante o atendimento:						
8.	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
9.	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: () Satisfeito (a) () Insatisfeito (a)						

Observação:

Especialidade: Clínica Geral () Pediatria () Serviço Social ()

Entrevistado: Paciente () Acompanhante ()

Dt. ____/____/____

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1.	Como você avalia esta UPA?						
1.1	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2.	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
3.	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
3.1	Dos Médicos:						
3.2	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
4.	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
5.	A educação e o respeito com que você foi tratado:						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
6.	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:						
7.	As explicações do médico durante o atendimento:						
8.	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
9.	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: () Satisfeito (a) () Insatisfeito (a)						

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
1			1/3/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
2			1/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
3			1/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
4			1/3/2019	E	E	E		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
5			1/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
6			1/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
7			1/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
8			1/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
9			1/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
10			1/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
11			1/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
12			1/3/2019	E	E	E		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
13			1/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
14			1/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
15			1/3/2019	B	E	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
16			1/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
17			1/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
18			1/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
19			1/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
20			1/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21			1/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
22			1/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
23			1/3/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
24			1/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25			1/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26			1/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27			1/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
28			1/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
29			1/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
30			1/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31			1/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
32			1/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
33			1/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário				Atendimento		Perfil		Data		Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:		Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?		O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	
34				1/3/2019	B	B									
35				1/3/2019	E	E									
36				1/3/2019	B	B									
37				2/3/2019	B	B									
38				2/3/2019	B	B									
39				2/3/2019	B	B									
40				2/3/2019	B	B									
41				2/3/2019	B	B									
42				2/3/2019	B	B									
43				2/3/2019	B	B									
44				2/3/2019	E	E									
45				2/3/2019	B	B									
46				2/3/2019	B	B									
47				2/3/2019	B	B									
48				2/3/2019	E	E									
49				2/3/2019	B	B									
50				2/3/2019	E	E									
51				2/3/2019	B	B									
52				2/3/2019	B	B									
53				2/3/2019	B	B									
54				2/3/2019	B	B									
55				2/3/2019	B	B									
56				2/3/2019	B	B									
57				2/3/2019	B	B									
58				2/3/2019	B	B									
59				2/3/2019	B	B									
60				2/3/2019	B	B									
61				2/3/2019	B	B									
62				2/3/2019	B	B									
63				2/3/2019	B	B									
64				2/3/2019	B	B									
65				2/3/2019	B	B									
66				2/3/2019	B	B									
67				2/3/2019	B	B									
68				2/3/2019	B	B									
69				2/3/2019	B	B									
70				2/3/2019	B	B									

O tempo que demorou para o paciente ser atendido:

Pelos Médicos:	B	B	B	B
Pelos Enfermeiros:	B	B	B	B
Pela Recepção:	B	B	B	B

A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:

Dos Médicos:	B	B	B	B
Dos Enfermeiros:	B	B	B	B
Dos funcionários da Administração	B	B	B	B
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	B	B	B	B

A educação e o respeito com que você foi tratado:

Pelos Médicos:	B	B	B	B
Pelos Enfermeiros:	B	B	B	B
Pelos Funcionários da Administração	B	B	B	B
O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:	B	B	B	B
As explicações do médico durante o atendimento:	B	B	B	B
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	B	B	B	B
O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	B	B	B	B
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:	S			

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)
145			4/3/2019	B	B	B
146			4/3/2019	E	E	E
147			4/3/2019	E	E	E
148			4/3/2019	B	B	B
149			4/3/2019	E	E	E
150			4/3/2019	B	B	B
151			4/3/2019	B	B	B
152			4/3/2019	B	B	B
153			4/3/2019	B	B	B
154			4/3/2019	B	B	B
155			4/3/2019	B	B	B
56			4/3/2019	B	B	B
157			4/3/2019	B	B	B
158			4/3/2019	B	B	B
159			4/3/2019	B	B	B
160			4/3/2019	B	B	B
161			4/3/2019	B	B	B
16			4/3/2019	B	B	B
163			4/3/2019	B	B	B
164			4/3/2019	B	B	B
165			4/3/2019	B	B	B
166			4/3/2019	B	B	B
167			4/3/2019	B	B	B
168			5/3/2019	B	B	B
169			5/3/2019	B	B	B
170			5/3/2019	B	B	B
171			5/3/2019	B	B	B
172			5/3/2019	B	B	B
173			5/3/2019	B	B	B
174			5/3/2019	B	B	B
175			5/3/2019	B	B	B
176			5/3/2019	E	E	E
177			5/3/2019	E	E	E
178			5/3/2019	E	E	E
179			5/3/2019	B	B	B
180			5/3/2019	B	B	B
181			5/3/2019	E	E	E
O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
				Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
				Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração
				Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?		
A educação e o respeito com que você foi tratado:						
				Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração
				O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:
				O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:	

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)
219			6/3/2019	B	B	B
220			6/3/2019	B	B	B
221			6/3/2019	B	B	B
222			6/3/2019	B	B	B
223			6/3/2019	B	B	B
224			6/3/2019	B	B	B
225			6/3/2019	B	B	B
226			6/3/2019	B	B	B
227			6/3/2019	E	E	E
228			6/3/2019	E	E	E
229			6/3/2019	E	E	E
230			6/3/2019	E	E	E
231			6/3/2019	B	B	B
232			6/3/2019	B	B	B
233			6/3/2019	B	B	B
234			6/3/2019	B	B	B
235			6/3/2019	B	B	B
236			6/3/2019	B	B	B
237			6/3/2019	B	B	B
238			7/3/2019	B	B	B
239			7/3/2019	B	B	B
240			7/3/2019	B	B	B
241			7/3/2019	B	B	B
243			7/3/2019	B	B	B
244			7/3/2019	B	B	B
245			7/3/2019	B	B	B
246			7/3/2019	B	B	B
247			7/3/2019	B	B	B
248			7/3/2019	B	B	B
249			7/3/2019	B	B	B
250			7/3/2019	B	B	B
251			7/3/2019	B	B	B
252			7/3/2019	B	B	B
253			7/3/2019	B	B	B
254			7/3/2019	B	B	B
255			7/3/2019	B	B	B
256			7/3/2019	B	B	B
O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
				Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
				Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração
						Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
A educação e o respeito com que você foi tratado:						
				Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração
				O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:
				O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:	

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
331			9/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
332			9/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
333			9/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
334			9/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
335			9/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
336			9/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
337			9/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
338			9/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
339			9/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
340			9/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
341			9/3/2019	R	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
342			9/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
343			10/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
344			10/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
345			10/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
346			10/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
347			10/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
348			10/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
349			10/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
350			10/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
351			10/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
352			10/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
353			10/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
354			10/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
355			10/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
356			10/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
357			10/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
358			10/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
359			10/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
360			10/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
361			10/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
362			10/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
363			10/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
364			10/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
365			10/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
366			10/3/2019	R	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
367			10/3/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

[illegible]

[illegible]

[illegible]

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)
O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
				Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
				Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração
				Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?		
A educação e o respeito com que você foi tratado:						
				Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração
				O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:		
				As explicações do médico durante o atendimento:		
				As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:		
				O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:		
				Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:		
479			13/3/2019	B	B	B
480			13/3/2019	B	B	B
481			13/3/2019	B	B	B
482			13/3/2019	B	B	B
483			13/3/2019	B	B	B
484			13/3/2019	B	B	B
485			13/3/2019	B	B	B
486			13/3/2019	B	B	B
487			13/3/2019	B	B	B
488			13/3/2019	B	B	B
489			13/3/2019	B	B	B
490			13/3/2019	B	B	B
491			13/3/2019	B	B	B
492			13/3/2019	B	B	B
493			13/3/2019	B	B	B
494			13/3/2019	B	B	B
495			13/3/2019	B	B	B
496			13/3/2019	B	B	B
497			13/3/2019	B	B	B
498			13/3/2019	B	B	B
499			13/3/2019	B	B	B
500			13/3/2019	B	B	B
501			13/3/2019	B	B	B
502			13/3/2019	B	B	B
503			13/3/2019	B	B	B
504			14/3/2019	B	B	B
505			14/3/2019	B	B	B
506			14/3/2019	B	B	B
507			14/3/2019	B	B	B
508			14/3/2019	B	B	B
509			14/3/2019	B	B	B
510			14/3/2019	B	B	B
511			14/3/2019	R	B	B
512			14/3/2019	B	B	B
513			14/3/2019	B	B	B
514			14/3/2019	B	B	B
515			14/3/2019	B	B	B

N.º do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)
516			14/3/2019	B	B	B
517			14/3/2019	B	B	B
518			14/3/2019	B	B	B
519			14/3/2019	B	B	B
520			14/3/2019	B	B	B
521			14/3/2019	B	B	B
522			14/3/2019	B	B	B
523			14/3/2019	B	B	B
524			14/3/2019	B	B	B
525			14/3/2019	B	B	B
526			14/3/2019	B	B	B
527			14/3/2019	B	B	B
528			14/3/2019	B	B	B
529			14/3/2019	B	B	B
530			14/3/2019	B	B	B
531			14/3/2019	B	B	B
532			14/3/2019	B	B	B
533			14/3/2019	B	B	B
534			14/3/2019	B	B	B
535			14/3/2019	B	B	B
536			14/3/2019	B	B	B
537			15/3/2019	B	B	B
538			15/3/2019	B	B	B
539			15/3/2019	B	B	B
540			15/3/2019	B	B	B
541			15/3/2019	B	B	B
542			15/3/2019	B	B	B
543			15/3/2019	B	B	B
544			15/3/2019	B	B	B
545			15/3/2019	B	B	B
546			15/3/2019	B	B	B
547			15/3/2019	B	B	B
548			15/3/2019	B	B	B
549			15/3/2019	B	B	B
550			15/3/2019	B	B	B
551			15/3/2019	B	B	B
552			15/3/2019	B	B	B

[illegible]

[illegible]

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)
701			19/3/2019	B	B	B
702			19/3/2019	B	B	B
703			19/3/2019	B	B	B
704			19/3/2019	B	B	B
705			19/3/2019	B	B	B
706			19/3/2019	B	B	B
707			19/3/2019	B	B	B
708			19/3/2019	B	B	B
709			19/3/2019	B	B	B
710			19/3/2019	R	B	B
711			19/3/2019	B	B	B
712			19/3/2019	B	B	B
713			19/3/2019	B	B	B
714			19/3/2019	B	B	B
715			20/3/2019	B	B	B
716			20/3/2019	B	B	B
717			20/3/2019	B	B	B
718			20/3/2019	B	B	B
719			20/3/2019	B	B	B
720			20/3/2019	B	B	B
721			20/3/2019	B	B	B
722			20/3/2019	B	B	B
723			20/3/2019	B	B	B
724			20/3/2019	B	B	B
725			20/3/2019	B	B	B
726			20/3/2019	B	B	B
727			20/3/2019	B	B	B
728			20/3/2019	B	B	B
729			20/3/2019	B	B	B
730			20/3/2019	B	B	B
731			20/3/2019	B	B	B
732			20/3/2019	B	B	B
733			20/3/2019	B	B	B
734			20/3/2019	R	B	B
735			20/3/2019	R	B	B
736			20/3/2019	B	B	B
737			20/3/2019	B	B	B
O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
Pelos Médicos:						
Pelos Enfermeiros:						
Pela Recepção:						
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
Dos Médicos:						
Dos Enfermeiros:						
Dos funcionários da Administração						
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
A educação e o respeito com que você foi tratado:						
Pelos Médicos:						
Pelos Enfermeiros:						
Pelos Funcionários da Administração						
O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:						
As explicações do médico durante o atendimento:						
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:						

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)
738			20/3/2019	B	B	B
739			20/3/2019	B	B	B
740			20/3/2019	B	B	B
741			20/3/2019	B	B	B
742			20/3/2019	B	B	B
743			20/3/2019	B	B	B
744			20/3/2019	B	B	B
745			20/3/2019	R	B	B
746			20/3/2019	B	B	B
747			20/3/2019	B	B	B
748			20/3/2019	B	B	B
749			21/3/2019	B	B	B
750			21/3/2019	B	B	B
751			21/3/2019	B	B	B
752			21/3/2019	B	B	B
753			21/3/2019	B	B	B
754			21/3/2019	B	B	B
755			21/3/2019	B	B	B
756			21/3/2019	B	B	B
757			21/3/2019	B	B	B
758			21/3/2019	B	B	B
759			21/3/2019	B	B	B
760			21/3/2019	B	B	B
761			21/3/2019	R	B	B
762			21/3/2019	B	B	B
763			21/3/2019	B	B	B
764			21/3/2019	B	B	B
765			21/3/2019	B	B	B
766			21/3/2019	B	B	B
767			21/3/2019	B	B	B
768			21/3/2019	B	B	B
769			21/3/2019	B	B	B
770			21/3/2019	B	B	B
771			21/3/2019	B	B	B
772			21/3/2019	B	B	B
773			21/3/2019	B	B	B
774			21/3/2019	B	B	B

[illegible]

[illegible]

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)
O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
				Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
				Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
A educação e o respeito com que você foi tratado:						
				Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração
O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:						
As explicações do médico durante o atendimento:						
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:						
849			23/3/2019	B	B	B
850			23/3/2019	B	B	B
851			23/3/2019	B	B	B
852			24/3/2019	B	B	B
853			24/3/2019	B	B	B
854			24/3/2019	B	B	B
855			24/3/2019	B	B	B
856			24/3/2019	B	B	B
857			24/3/2019	B	B	B
858			24/3/2019	B	B	B
859			24/3/2019	B	B	B
860			24/3/2019	B	B	B
861			24/3/2019	B	B	B
862			24/3/2019	B	B	B
863			24/3/2019	B	B	B
864			24/3/2019	B	B	B
865			24/3/2019	B	B	B
866			24/3/2019	B	B	B
867			24/3/2019	B	B	B
868			24/3/2019	B	B	B
869			24/3/2019	B	B	B
870			24/3/2019	B	B	B
871			24/3/2019	B	B	B
872			24/3/2019	B	B	B
873			24/3/2019	B	B	B
874			24/3/2019	B	B	B
875			24/3/2019	B	B	B
876			24/3/2019	B	B	B
877			24/3/2019	B	B	B
878			24/3/2019	B	B	B
879			24/3/2019	B	B	B
880			24/3/2019	B	B	B
881			24/3/2019	B	B	B
882			24/3/2019	B	B	B
883			24/3/2019	R	B	B
884			24/3/2019	B	B	B
885			24/3/2019	B	B	B

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:		
960			27/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
961			27/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
962			27/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
963			27/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
964			27/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
965			27/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
966			27/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
967			27/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
968			27/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
969			28/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
970			28/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
971			28/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
972			28/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
973			28/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
974			28/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
975			28/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
976			28/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
977			28/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
978			28/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
979			28/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
980			28/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
981			28/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
982			28/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
983			28/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
984			28/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
985			28/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
986			28/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
987			28/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
988			28/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
989			28/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
990			28/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
991			28/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
992			28/03/2019	R	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
993			28/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
994			29/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
995			29/03/2019	R	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
996			29/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:		
997			29/03/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
998			29/03/2019	R	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B	B	S
999			29/03/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S		
1000			29/03/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S		
1001			29/03/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S		
1002			29/03/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S		
1003			29/03/2019	R	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S		
1004			29/03/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S		
1005			29/03/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S		
1006			29/03/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S		
1007			29/03/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S		
1008			29/03/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S		
1009			30/03/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S		
1010			30/03/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S		
10111			30/03/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S		
1012			30/03/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S		
1013			30/03/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S		
1014			30/03/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S		
1015			30/03/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S		
1016			30/03/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S		
1017			30/03/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S		
1018			30/03/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S		
1019			30/03/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S		
1020			30/03/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S		
1021			30/03/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S		
1022			31/03/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S		
1023			31/03/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S		
1024			31/03/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S		
1025			31/03/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S		
1026			31/03/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S		
1027			31/03/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S		
1028			31/03/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S		
1029			31/03/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S		
1030			31/03/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S		
1031			31/03/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S		
1032			31/03/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S		
1033			31/03/2019	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	S		

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:			Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:			Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:			Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
1034			31/03/2019	R	B	B				B	B	B				B	B	B	B				B	B	B	B	B	B	B	S
1035			31/03/2019	B	B	B				B	B	B				B	B	B	B				B	B	B	B	B	B	B	S
1036			31/03/2019	B	B	B				B	B	B				B	B	B	B				B	B	B	B	B	B	B	S
1037			31/03/2019	B	B	B				B	B	B				B	B	B	B				B	B	B	B	B	B	B	S
1038			31/03/2019	B	B	B				B	B	B				B	B	B	B				B	B	B	B	B	B	B	S
1039			31/03/2019	B	B	B				B	B	B				B	B	B	B				B	B	B	B	B	B	B	S
1040			31/03/2019	B	B	B				B	B	B				B	B	B	B				B	B	B	B	B	B	B	S
1041			31/03/2019	B	B	B				B	B	B				B	B	B	B				B	B	B	B	B	B	B	S
1042			31/03/2019	R	B	B				B	B	B				B	B	B	B				B	B	B	B	B	B	B	S
1043			31/03/2019	B	B	B				B	B	B				B	B	B	B				B	B	B	B	B	B	B	S
1044			31/03/2019	B	B	B				B	B	B				B	B	B	B				B	B	B	B	B	B	B	S

Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	
Excelente	31
Bom	974
Regular	2
Ruim	38
Péssimo	0
Não quero responder	40
Total	1047

O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	
Excelente	31
Bom	974
Regular	2
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	40
Total	1047

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO	
Excelente	31
Bom	974
Regular	2
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	40
Total	1047

A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	31
Bom	974
Regular	2
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	40
Total	1047

A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	28
Bom	982
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	37
Total	1047

Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	
Excelente	31
Bom	974
Regular	2
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	40
Total	1047

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO	
Excelente	31
Bom	974
Regular	2
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	40
Total	1047

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO	
Excelente	31
Bom	974
Regular	2
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	40
Total	1047

A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	31
Bom	974
Regular	2
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	40
Total	1047

Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	
Excelente	28
Bom	981
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	38
Total	1047

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos	
Excelente	29
Bom	981
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	37
Total	1047

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração	
Excelente	29
Bom	981
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	37
Total	1047

As explicações do médico durante o atendimento:	
Excelente	29
Bom	981
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	1010

O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	
Excelente	29
Bom	981
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	37
Total	1047

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros	
Excelente	29
Bom	981
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	37
Total	1047

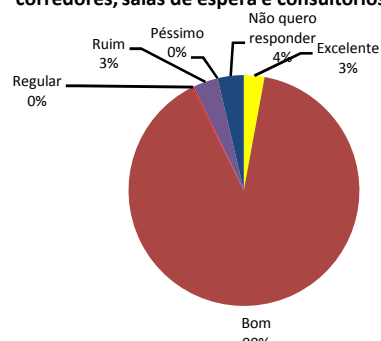
O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:	
Excelente	29
Bom	981
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	37
Total	1047

As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	
Excelente	29
Bom	981
Regular	0
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	37
Total	1047

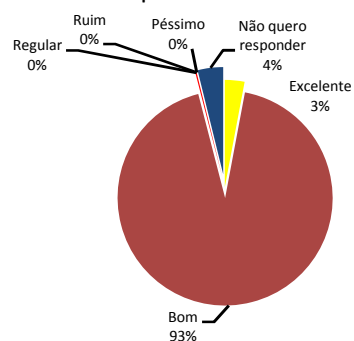
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o	
Satisfeito (a)	1035
Insatisfeito (a)	12
Total	1047

Divisão dos Atendimentos	
Clínica Médica	8032
Pediatria	1482
Serviço Social + odont	357

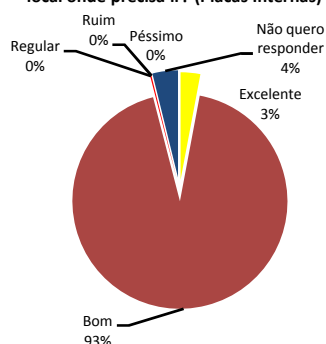
Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:



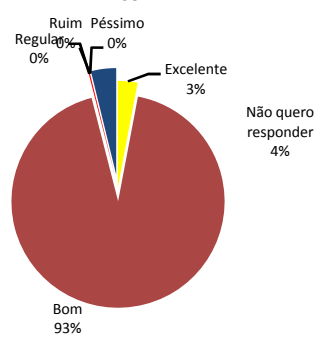
Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados:



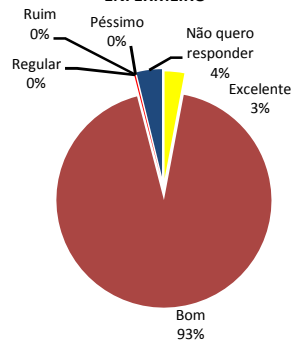
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)



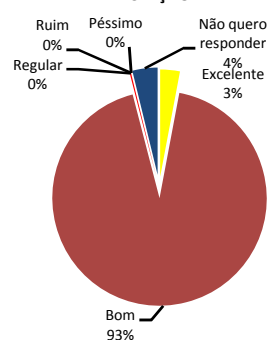
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO



O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO



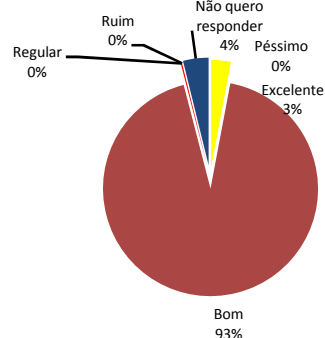
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO



A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas



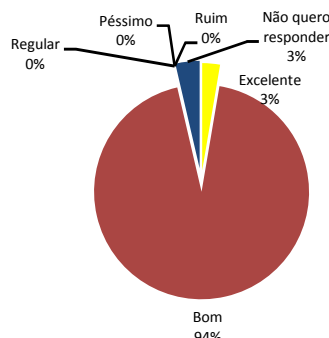
A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas



A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas

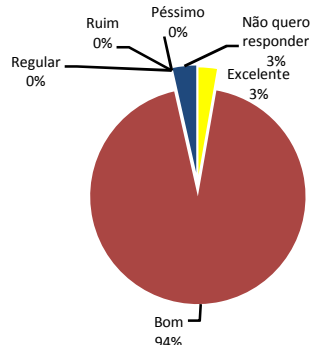


Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?



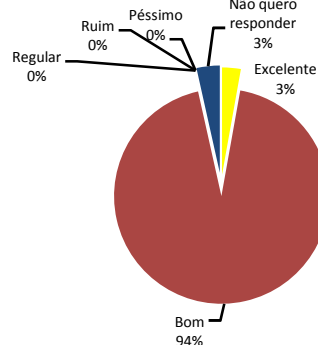
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos

Médicos

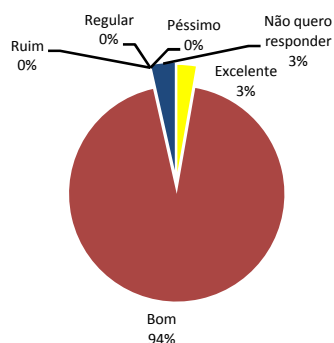


A educação e o respeito com que você foi tratado pelos

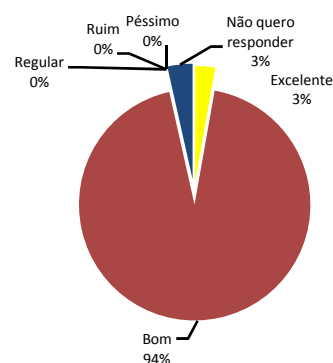
Enfermeiros



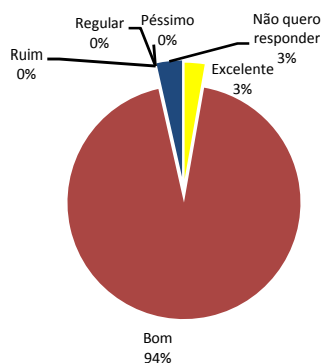
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração



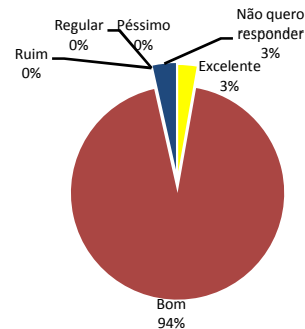
O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:



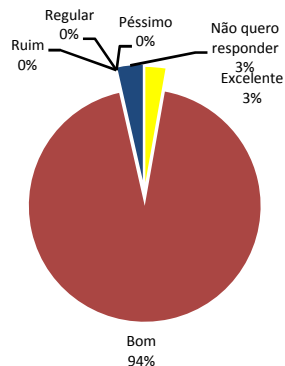
As explicações do médico durante o atendimento



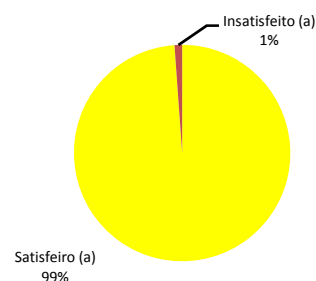
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados



O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:



Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento



Queixas/Reclamações

Nome:	Não identificado
Telefone:	
Endereço:	
Cidade:	

Queixa/Reclamação:

Fui muito bem atendida nesta unidade, mas deixo registrado a demora no atendimento.

Resolução

Sensibilização da equipe para maior atenção na busca ativa que contribui para agilidade do atendimento.

Queixas/Reclamações

Nome:	Não identificado
Telefone:	
Endereço:	
Cidade:	

Queixa/Reclamação:

Aqui não dá remédio para gente levar pra casa.

Resolução



Elogios-Sugestões

Nome:

Telefone:

Endereço:

Cidade

Elogio/Sugestão:

Elogios-Sugestões

Nome:

Telefone:

Endereço:

Cidade

Elogio/Sugestão: